

Retourformulier www.intuinen.nl

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier.

Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen.

Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en – indien mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons retourneren. Klachten en retouren dienen binnen vijf dagen na ontvangst van de goederen aan ons te worden gemeld, via info@intuinen.nl

Retour sturen is niet mogelijk voor speciaal bestelde artikelen.

Kosten retourneren.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

Uw aankoopbedrag

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, terugbetalen.

Retouradres

U mag uw artikelen terugbrengen naar onze winkel (zie www.intuinen.nl) of u kunt uw artikelen retour sturen per post of GLS. Gebruik hiervoor de onderstaande retourstrook.

Klantgegevens

Naam:

Straatnaam:

Huisnummer:Postcode:

Plaats:Telefoonnummer:

E-mailadres:

E-mail Nieuwsbrief ontvangen? ja / nee

IBAN rekeningnummer (in verband met terugstorten):

.....

Gegevens retour producten:

Datum aankoop artikel:

Factuurnummer:

Artikelnummer	Naam/product	Aantal	Prijs
.....			
.....			
.....			

Reden retour (s.v.p. aankruisen)

- 0 Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
0 Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
0 Ik heb meerdere maten besteld van hetzelfde artikel
0 Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
0 Anders, namelijk:

In te vullen door een werknemer van intuinen.nl

Datum ontvangst retour:

Product in goede order ontvangen: Ja/Nee

Creditbedrag:

Datum betaling of verzending vervangend artikel:

.....

Retour www.intuinen.nl
Pottenbakkersstraat 9
8601WS SNEEK